# Particuliers

La Maison départementale de l'habitat, L'Oustal, réunit en un même lieu différents or ganismes compétents en matière d'habitat, que vous soyez propriétaire ou locataire.

Nos équipes sont à votre disposition pour vous apporter des réponses pratiques et vo us simplifier l'accès à l'information.

## Je veux rénover mon logement et faire des économies d'énergie ou l'adapter à la perte d'autonomie

L'ADIL 24 (https://www.adil24.org/) est **Espace Conseil France Rénov. (https://france-renov.gouv.fr/)**
Ses conseillers renseignent gratuitement les particuliers sur les aides financières mobilisa bles pour leur projet de rénovation énergétique et/ou adaptation de leur logement.
Ils vous orientent vers **Mon Accompagnateur Rénov. (https://france-renov.gouv.fr/)**
**Prise de RDV obligatoire auprès de notre secrétariat au 05-53-09-89-89 ou en ligne a dil24.rdv.date (https://adil24.rdv.date/)**

## Je recherche un logement avec un loyer modéré (HLM)

Un site internet, mis à disposition par le ministère chargé du logement, propose des servi ces pratiques relatifs à la demande de logement social.
**https://www.demande-logement-social.gouv.fr/ (https://www.demande-logement-social.gouv.f r/)**
Une fois votre demande enregistrée sur ce site, elle sera, après validation, visible par l'ens emble des organismes de logement social disposant de logements sur les communes re cherchées.

## J'ai une question juridique, financière, fiscale en matière d'habitat

Les conseillers de l'ADIL 24 (https://www.adil24.org/) délivrent des conseils neutres et objectifs sur diverses thématiques :
- la location (contrat de location, loyer, charges, dépôt de garantie, état des lieux, réparatio ns...)
- la copropriété (assemblée générale, règles de majorité, travaux, conseil syndical...)
- les contrats (vente, construction de maison individuelle, maîtrise d'œuvre, entreprise...)
- les assurances constructions
- l'urbanisme
- les relations avec les professionnels

- les relations de voisinage
- la réglementation sur la qualité de l'habitat (décence, insalubrité, amiante, plomb, termites... ).
-l'accession à la propriété (établissement d'un plan de financement ou un diagnostic financier personnalisé (prêts, aides...).

**Prise de RDV obligatoire auprès de notre secrétariat au 05-53-09-89-89 ou en ligne a dil24.rdv.date (https://adil24.rdv.date/)**

## J'ai des difficultés pour payer mon loyer ou mes factures d'énergie

Le **service de prévention des expulsions locatives de l'ADIL 24 (https://www.adil24.org/)** informe les propriétaires et les locataires en difficultés dans le paiement de leur loyer sur les démarches possibles afin de trouver une solution amiable adaptée à leur situation (étalement de la dette, aides financières FSL, dossier de surendettement...) ;
Le **service de médiation énergie de l'ADIL 24** accompagne les ménages (menacés ou non de coupure) sur les aides mobilisables (étalement de la dette, aides financières FSL, chèque énergie...).

**Prise de RDV obligatoire au 05-53-05-15-15.**

## Je souhaite connaître les caractéristiques paysagères et architecturales de mon territoire

Le **CAUE Dordogne (https://cauedordogne.com/)** conçoit avec les communautés de communes des guides méthodologiques pour aider les particuliers à réaliser leur projet et à l'intégrer dans le paysage. C'est également un porté à connaissance de leurs communautés de communes.
**https://cauedordogne.com/territoire-guides (https://cauedordogne.com/territoire-guides)**

## Je souhaite avoir des conseils en architecture, en énergie et en paysage

Le **CAUE Dordogne (https://cauedordogne.com/)** apporte un conseil gratuit, neutre et indépendant aux porteurs de projet de construction, de rénovation, de réhabilitation, d'extension, de changement de destination, d'amélioration de la performance énergétique et d'aménagement de leur jardin.